Fédération Photographique de France	Support
Connexion	
Informations ! Votre nouvel outil "Base en ligne" est désormais disponible. Désormais vous allez devoir vous connecter avec votre adresse e-mail et votre mot de passe. SI vous n'avez pas encore de mot de passe, vous pouvez en créer un en cliquant sur le lien "Vous avez un compte FPF mais c'est vo première connexion ?" ci-dessous. Si vous rencontrez un souci, que vous n'avez jamais associé d'adresse e-mail à votre compte FPF ou que vous n'avez pas reçu votre mot de passe, merci de contacter de nous le signaler via la page <b>support</b> et nous ferons notre possible pour vous répondre au plus vite	tre z
Vous avez un compte FPF mais c'est votre première connexion ?     Vous n'avez pas encore de compte ?       Enregistrez-vous !	
( <sup>E-mail</sup>	
Connectez-vous Vous avez oublié votre mot de passe ?	
VOUS RECHERCHEZ UN CLUB ?	

# **BASE EN LIGNE**

# **Guide Adhérents 2024**

.....

# **PREMIÈRE CONNEXION**

L'interface de connexion à la base en ligne a changé. Vous constaterez qu'en lieu et place de l'identifiant c'est maintenant un e-mail et un mot de passe qui seront attendus.

#### Pourquoi ce changement ?

Principalement pour faciliter la gestion au jour le jour des 8.000 adhérents que compte notre fédération, mais aussi pour être conforme au Règlement de Protection des Données Personnelles et s'assurer dans un contexte où la sécurité est de plus en plus importante de la présence de mots de passe forts.

Ce changement apporte également de nombreuses améliorations ergonomiques et plus d'autonomie pour l'adhérent dans ses démarches.

Connectez-vous sur la base en ligne à l'adresse : https://fpf.federation-photo.fr

Lors de votre première connexion, il vous faudra donc cliquer sur le pavé vert indiquant « Vous avez un compte FPF mais c'est votre première connexion ? » pour accéder à l'écran suivant.

Ré	cupéra	tion d	e votre
	mot c	le pas	se
Rense Nous vous	ignez ici votre a enverrons un lie I	dresse mail In pour réini passe.	de compte FPF. tialiser votre mot c
	ean.dupont@g	mail.com	
	_		

Vous devrez alors saisir l'e-mail associé à votre identifiant FPF dans l'ancienne base en ligne.

Une fois l'e-mail saisi, il vous suffit de cliquer sur le bouton « Envoyez-moi un lien » pour recevoir le lien de changement de mot de passe.

Si l'e-mail saisi est erroné, un message apparaitra en haut de l'écran indiquant que l'e-mail n'a pas été trouvé dans la base de données.

Dans le cas contraire, vous recevrez dans les secondes qui suivent un message contenant un lien sur lequel vous devrez cliquer pour modifier votre mot de passe. Ce clic vous conduira à l'écran suivant



Réinitialisation de votre	
mot de passe	
Enregistrez votre nouveau mot de passe	
Confirmez ③	
Réinitialisez	

Vous devrez alors saisir un mot de passe qui satisfait aux critères suivants :

- Longueur comprise entre 8 et 30 caractères
- Au moins une lettre minuscule
- Au moins une lettre majuscule
- Au moins un chiffre

Et saisir une seconde fois ce mot de passe pour le confirmer. Il reste alors à cliquer sur le bouton « Réinitialisez » pour compléter l'opération.

Vous arrivez alors sur l'interface suivante qui vous permet en un coup d'œil de voir quel est le statut de votre adhésion et si vous êtes abonné de voir également le statut de votre abonnement. Dans la bande latérale gauche, vous trouverez dans la zone schématisée comme une carte d'adhérent, votre identifiant FPF, ainsi que pour ceux qui possèdent plusieurs cartes (second club par exemple) la possibilité de passer d'une carte à l'autre très simplement en cliquant sur « changer de carte »







#### **ONGLET PROFIL**

En cliquant sur l'onglet « Profil », vous accèderez à l'ensemble de vos données personnelles.

Il vous est possible de modifier si nécessaire votre e-mail et votre mot de passe en cliquant sur les boutons « Modifier ». Pour mémoire, l'e-mail est obligatoire car c'est maintenant lui qui tient lieu d'identifiant sur tous nos outils.

- Email et mot de p	asse	
Email	deuxcartes@test.fr	Modifier
Mot de Passe	Modifier	

Vous pouvez également modifier ou compléter les données vous concernant : Nom, Prénom, Date de naissance et téléphone mobile.

Civilité ———		
Nom	TEST	
Prénom	Cartes 20	]
Date de naissance	13/07/1988	
Téléphone mobile	06 86 24 97 21	Modifier

Dans le bloc suivant vous pouvez modifier votre adresse et si vous le souhaitez indiquer une adresse de livraison différente de l'adresse indiquée en cliquant sur le lien « Vous voulez rajouter une adresse de livraison ?». Un clic sur ce lien ouvrira une zone complémentaire qui vous permettra de compléter une seconde adresse.

La première adresse deviendra alors votre adresse de facturation.



Adresse255 cheminComplémentaprès la bolCode Postal26510VilleSAHUNE	Adresse de Facturation n du palais pîte aux lettres dans le virage	
Adresse255 cheminComplémentaprès la boCode Postal26510VilleSAHUNE	n du palais pîte aux lettres dans le virage	
Complémentaprès la boCode Postal26510VilleSAHUNE	pîte aux lettres dans le virage	
Code Postal 26510 Ville SAHUNE		
Ville		
Pays France	~	
Téléphone fixe +33 09 09	9 94 45 45	Modifier
	Adresse de Livraison	
Adresse univeristy of	of yale	
<b>Complément</b> liberty plac	Ce	
Code Postal 2563		
Ville NEW YORK		
Pays United stat	ites 🗸	
Téléphone fixe +1 06 25	5 36 98 56	Modifier



Enfin, vous trouverez un dernier bloc qui vous permettra d'effectuer deux actions :

Souhaitez-vous recevoir les nouvelles de la FPF ? (Hors lettre de la fédé) Vous recevez actuellement les nouvelles de la FPF. (Hors lettre de la fédé)

#### Désactivation de compte - Anonymisation -

Dans le cadre du respect des règles RGPD, vous pouvez demander la désactivation de votre compte. Cela aura pour effet de supprimer toutes vos données personnelles de notre base de données. Vos données seront anonymisées et il ne sera plus possible de vous identifier. Vous ne pourrez plus vous connecter à votre compte sur aucun des outils de la FPF (concours, site fédéral, ...).

Désactiver le compte

En faisant glisser la coche « Souhaitez-vous recevoir les nouvelles de la FPF ? », vous pouvez désactiver les envois concernant les informations générales émises par la Fédération. Vous recevrez toujours par contre, les envois dits administratifs concernant la vie associative (convocation aux Assemblées Générales, votes) que nous sommes tenus de vous faire parvenir.

Enfin, un bouton « Désactiver le compte » est maintenant disponible et vous permettra de faire valoir votre droit à l'oubli. Cette fonction anonymisera toutes vos données personnelles sur l'ensemble des outils :

- Base en ligne au niveau de la base adhérent
- Site des compétitions (anonymisation de vos résultats)
- Site web (effacement de votre compte)

Cette action étant irréversible, un contrôle sera fait avec vous verbalement pour vous expliquer tous les impacts et confirmer cette demande de suppression.

Important : l'anonymisation supprime l'ensemble des données personnelles. Nous insistons sur ce point car cela induit la suppression de vos noms dans tous les résultats des compétitions. Il ne sera donc pas possible après anonymisation de revenir en arrière et de consulter ses résultats.



# **ONGLET ADHÉSION**

Vous trouverez dans cet onglet le statut de vos adhésions que vous soyez membre d'un club ou adhérent individuel.

Fédération Photographique de France	Mon compte
5 rue Jules Vallès 75011 PARIS (+33) 01 43 71 30 40 fpf@federation-photo.fr	
17-1639-0169	Adhesion d renouveler
changer de carte 🔻	Profil Adhésion Abonnement Mails reçus Historique Mes Formations
FORMATIONS	Le tableau ci-dessous récapitule vos adhésions. Pour renouveler ces dernières:

- si la nature de carte est "Carte club", vous ne pouvez pas ré-adhérer directement. Il faut passer par le contact de votre club en cliquant sur le bouton "contacter mon club"
- si la nature de carte est "Carte individuelle", vous pouvez renouveler votre adhésion en cliquant sur le bouton "Ré-adhérer"

Si vous souhaitez souscrire une carte individuelle en sus de votre carte club ou une seconde carte individuelle, merci de contacter le secrétariat de la FPF.

Nature de carte	Identifiant	Statut	Nom de club	Type de carte	Actions
Carte club	17-1639-0169	•	C.C.A. Imago - Le Perreux-sur-Marne	> 25 ans	Contacter mon club
Carte individuelle	99-0000-1156	•		> 25 ans	Ré-adhérer
Adhésion non re passée	nouvelée, active la saisc	n (	Adhésion en cours de renouvellement	Adhésion renouvelée	Adhésion inactive depuis au moins ans
		Contact	t Mentions Légales Protection des données	s personnelles	



Si vous possédez par exemple plusieurs cartes club ou une carte club et une carte individuelle, elles seront listées ci-dessus. Des boutons d'action sont disponibles en face de chaque carte :

- Dans le cas des cartes club, un bouton permettant de contacter le club, étant donné que c'est lui qui est chargé des adhésions de ses membres.
- Dans le cas des cartes individuelles, un bouton qui permet de réadhérer. Vous serez alors dirigé vers les moyens de paiement.

#### **ONGLET ABONNEMENT**

Cet onglet liste l'état de votre abonnement, ainsi que le dernier numéro de votre abonnement. Si vous n'êtes plus abonné ou au dernier numéro de ce dernier, un bouton vous permettant de vous réabonner apparaîtra.





# **ONGLET MAIL REÇUS**

Vous trouverez dans cet onglet la liste des messages qui vous ont été envoyés par le système.

Profil Mails reçus Historiq	ue Formations Florilège Factures		
Modification des fonctions du club	deuxcartes@test.fr	Voir le contenu	31/08/2023 12:31
Modification des fonctions du club	deuxcartes@test.fr	Voir le contenu	31/08/2023 12:31
Modification de l'adresse du club "IBO - Toulouse"	deuxcartes@test.fr	Voir le contenu	31/08/2023 11:50
Modification de l'adresse du club "IBO - Toulouse"	deuxcartes@test.fr	Voir le contenu	31/08/2023 11:50
Modification des informations de l'adhérent BESSAT	deuxcartes@test.fr	Voir le contenu	31/08/2023 11:30
Ajout d'un adhérent TEST3108 JEAN au club IBO - Toulouse	deuxcartes@test.fr	Voir le contenu	31/08/2023 11:23
Modification de l'adresse du club "IBO - Toulouse"	deuxcartes@test.fr	Voir le contenu	31/08/2023 10:07
Modification de l'adresse du club "IBO - Toulouse"	deuxcartes@test.fr	Voir le contenu	31/08/2023 10:06



### **ONGLET HISTORIQUE**

A l'instar de l'onglet « Mails reçus », vous trouverez ici l'historique des actions significatives réalisées sur la base en ligne.

Profil Mails reçus Historique Formations Florilège Factures	
CONNEXION AU SITE	01/09/2023 12:51
DÉCONNEXION DU SITE	01/09/2023 12:18
CONNEXION AU SITE	01/09/2023 12:18
DÉCONNEXION DU SITE	31/08/2023 15:18
CONNEXION AU SITE	31/08/2023 15:18
CONNEXION AU SITE	31/08/2023 15:15
DÉCONNEXION DU SITE	31/08/2023 15:14
CONNEXION AU SITE	31/08/2023 15:14

#### **ONGLET FORMATIONS**

Cet onglet sera bientôt mis en service et vous permettra de visualiser les formations disponibles, de vous y inscrire et de les régler.

# **ONGLET FLORILÈGE**

Il est possible à partir de cet onglet de commander un ou plusieurs exemplaires de Florilèges pendant la période de souscription, indiquée sur cette page. La livraison des florilèges se fera à l'adresse de contact club indiquée dans la base en ligne.





Il est possible de régler directement par deux moyens : carte bancaire ou virement instantané. Choisissez votre mode de paiement en cliquant sur le bouton ad hoc et en fonction du mode choisi, suivez les instructions suivantes :

#### A. CARTE BANCAIRE

Le système vous redirige vers la page ci-dessous.



#### Veuillez renseigner vos données de paiement

	Paiement sécurisé
Numéro de carte   Image: Strate in the stra	Votre commande : FLORILEGE-1472-23-0001 Total à payer : 31,00 EUR Bénéficiaire : fédération photographique Adresse : 5, Rue Jules vallès 75011 PARIS
<u>J'annule mon paiement</u>	Paiement sécurisé par Pavline

Il vous faut renseigner les éléments correspondant à votre Carte Bancaire, puis cliquer sur le bouton « Payer par Carte »

Un message s'affiche en haut de page indiquant que la transaction a été réalisée avec succès.

Vous recevrez sous quelques minutes un message indiquant que votre transaction a été validée.



#### Β. VIREMENT INSTANTANÉ

Ce mode de paiement est nouveau dans la base en ligne et automatisé, et ne nécessite pas que l'adhérent saisisse les coordonnées bancaires de la Fédération au préalable. En cliquant sur « Payer par virement », la fenêtre suivante apparaît.

\*

BNP

5

Demo bank

SG





Choisissez dans la partie droite votre banque soit en saisissant les premières lettres de son nom, soit en cliquant sur « Voir toutes les banques ». Une fois la banque choisie, la fenêtre suivante s'affiche,



Vous pouvez alors soit utiliser votre mobile pour payer avec l'application bancaire installée sur votre téléphone, soit cliquer sur « Payer en ligne » pour effectuer un paiement via un ordinateur.

Vous retrouvez alors l'interface habituelle de connexion à votre banque (dans l'exemple BNP Paribas) où il vous suffira de saisir vos identifiants



# ME CONNECTER

#### 1. Mon numéro client



vous quittez votre espace sécurisé

Une fois connecté, il vous sera demandé d'authentifier la transaction par la saisir du code reçu par SMS sur votre téléphone.



#### Vous avez initié un paiement par virement d'un montant de 31 € à destination du bénéficiaire Federation Photographique de France.

Nous venons de vous envoyer un SMS au +33           Veuillez saisir le code communiqué dans le SMS           Le code expire au bout de 5 min.           123456	06 ** ** 00 5 puis cliquez sur « Valider ».
(i) Si vous ne recevez pas de SMS, pensez à vérifier si vol	tre numéro de téléphone mobile est à jour.
Détail du virement	
Montant	31 €
Compte à débiter	Compte de chèques N° ****7868
Bénéficiaire	Federation Photographique de France, Compte à créditer : FR0530003000402916465922J55
Date du virement	01/09/2023
Motif	FLORILEGE-1472-23-0002
	Annuler Valider

Il vous suffit ensuite de valider et le règlement est effectué.

Vous recevrez sous quelques minutes un message vous indiquant la bonne prise en compte de cette transaction.



#### **ONGLET FACTURES**

Dès qu'au moins une transaction a été réalisée apparaitra un onglet factures dans lequel vous retrouverez ces différentes transactions et les factures associées.

Numéro	Référence	Description	Montant	Date	
23-09-0001	FLORILEGE-1472-23-0001	Commande FLORILEGE-1472-23-0001 pour 1 numéros Florilège	31,00€	01/09/2023	<u>R</u>

