

# Safari Simba

Voyage Photo réservé aux adhérents de la FPF accompagné par Christian Roquet

du 15 mars au 21 mars 2020

> base 9 personnes + accompagnateur Christian Roquet

> > <mark>7 jours/6 nuits Masaï-Mara</mark>

ce projet safari/devis comprend 9 pages

J 1 15 mars

Arrivée à Nairobi Jomo Kenyatta International Airport tôt le matin (compagnie et horaire à préciser). Accueil, transfert en taxi privé dans le quartier de Karen puis départ immédiat vers 8h00 pour la réserve nationale du Masaï-Mara (5.00 h de trajet environ). Installation pour 6 nuits dans notre camp de brousse Meltingpot Bush Camp situé au bord de la rivière Mara. Déjeuner et premier safari pm.

#### **MASAI-MARA**

Fermez les yeux et imaginez : une savane blonde infinie nulle part au cœur de l'Afrique sauvage ; des hordes d'éléphants qui paressent dans un marais ; les rugissements rauques des lions mâles ; le claquement de millions de sabots de zèbres, gazelles et antilopes ; la course folle du guépard ; le ricanement lugubre de la hyène déchirant la nuit ; le ciel outrageusement violacé parcouru du grondement sourd d'orages déchaînés et le nuage de poussière qui accompagne l'arrivée saisonnière des gnous, encore et toujours, depuis la nuit des temps... La réserve nationale du Masaï-Mara se mérite : vous l'atteindrez à l'issue de cinq heures de route dont deux d'une abominable piste chaotique et poussiéreuse que vous n'oublierez pas! La réserve nationale du Masaï-Mara est le parc de tous les superlatifs : il est mondialement célèbre pour sa faune exceptionnellement abondante et variée et ses espaces infinis. Le Mara est le théâtre de la fantastique migration d'un million et demi de gnous (entre juillet et octobre). Non seulement nous vous montrerons les lions, guépards et autres léopards, mais vous entrerez comme jamais dans leur intimité! Ainsi, avec nos guides masaïs expérimentés, vous apprendrez à distinguer les différents clans de lions, vous reconnaîtrez, au premier coup d'oeil, Sikio, Morani, Hunter ou Scarface, les lions rois de la « Marsh Pride », vous chasserez avec Malaïka et son petit, les plus célèbres guépards du Masaï-Mara, vous arpenterez les sentiers secrets de chasse de Romi, l'un des nombreux léopards qui rodent dans la forêt galerie proche de notre camp!

J 2	16 mars	Masaï-Mara - safari
J 3	17 mars	Masaï-Mara - safari
J 4	18 mars	Masaï-Mara - safari
J 5	19 mars	Masaï-Mara - safari
J6 N	20 mars	Masaï-Mara - safari

J 7 21 mars

Masaï-Mara Dernier game drive le matin jusqu'à 10h00, déjeuner au camp puis route retour sur Nairobi (départ à 12h30 au plus tard). Transfert direct sur Jomo Kenyatta Airport pour vol international le soir (horaire et compagnie à préciser). Fin de nos prestations.

# Tarif 2020 hors aérien international\*

1920 € par personne base 9 personnes \*tarif remisé uniquement pour les membres de la Fédération

#### Le tarif comprend

le safari privé 9 personnes + l'accompagnateur Christian Roquet, 7 jours/6 nuits, de Nairobi airport à Nairobi airport

les deux véhicules 4x4 Land-Cruiser, le carburant, pas de limitation de kilométrage les deux chauffeurs guides anglophones

la prise en charge gracieuse du safari de l'accompagnant animateur du stage Christian Roquet la prise en charge du vol international de l'animateur Christian Roquet

le stage d'initiation à la photo animalière africaine animé par Christian Roquet, Commissaire Nature Papier de la Fédératiion Photographique de France

les services de cuisiniers et aides de camp

tous les repas sauf le dîner du jour J 7 pris en charge par la compagnie aérienne dans l'avion les droits d'entrée de la réserve du Masaï-Mara

les hébergements sur la base de 5 spacieuses tentes doubles dans notre camp de brousse l'inscription sur l'assurance des flyings doctors toute la durée de votre prise en charge par Meltingpot Safaris, de Nairobi

les transferts aéroport en taxi privé

#### Le tarif ne comprend pas

le prix indiqué sur ce document devis est garanti hors augmentation officielle des droits d'entrées de la réserve du Masai-Mara (actuellement 70 US \$ par jour et par personne pour le calcul de ce devis) qui interviendrait entre l'acceptation du devis et le départ effectif du safari

les boissons (l'eau minérale est cependant fournie gratuitement dans notre camp de brousse à Mara : notre camp à Mara dispose d'un bar basique)

le vol international

le visa 40 € à la descente de l'avion à l'aéroport de Nairobi (ou 51 dollars en ligne - procédure fastidieuse) les dépenses personnelles incluant le nettoyage des vêtements (service disponible au camp pour quelques Shillings)

### Conditions de règlement

les deux paiements, acompte et solde, s'effectuent en ligne par Carte Bancaire sur notre compte Barclays à Nairobi (voir procédure et détails ci-dessous en dernière page du document) en Euros uniquement. 30 % à la réservation, soit un acompte de 580 € par personne qui devra nous parvenir 30 jours au plus tard après la réservation officielle attestée par courriel. Le solde de 1340 € par personne devra nous être parvenu 60 jours avant la date effective de départ sans rappel de notre part. Nous nous réservons le droit d'annuler sans préavis votre participation à ce safari si les conditions de règlement stipulées ici ne sont pas respectées.

#### Conditions d'annulation

Les frais d'annulation sont calculés comme suit, en fonction de la date d'annulation, la date d'envoi du courrier électronique nous en informant faisant foi :

Annulation à 90 jours et plus du départ : Annulation entre le 89 ème et le 31ème jour du départ : Annulation à 30 jours et moins du départ : retenue de 30 % du prix du safari retenue de 50 % du prix du safari aucun remboursement

#### Pour nous contacter

* Office	+ 254 721 489 630	Kenya
* Simon	+ 254 720 880 260	Kenya
* Tony	+ 254 727 681 288	Kenya
* Tony	+ 33 6 99 84 76 76	France

## Conditions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent la vente de voyages, type safaris photo, organisés par Melting Pot Safaris Ltd, pour l'acheteur et, le cas échéant, les membres de sa famille ou ami (s) dont le nom est clairement stipulé en première page de ce document. Le contrat de vente est lié dès lors que le premier versement, acompte, est parvenu sur le compte Barclays de Melting Pot Safaris Ltd à Nairobi.

Melting Pot Safaris Ltd est une société de droit kenyan, enregistrée et déposée à Nairobi au Kenya et sous licence d'exploitation n° TRAI/47/COI/1475 class CI. Son secteur d'activité et ses prestations concernent l'ensemble de la logistique et de l'organisation de safaris photo, depuis l'arrivée du client, le premier jour du voyage, à l'aéroport de Nairobi (point d'entrée sauf cas particulier : Jomo Kenyatta international airport) jusqu'à l'aéroport de Nairobi le dernier jour du safari. Melting Pot Safaris Ltd ne vend pas de billets d'avion internationaux. Ses prestations comprennent les secteurs d'activité suivants : les transferts aéroport en taxi privé, les hébergements hôtel, lodge et camp de brousse, la restauration, les transports avec véhicules adaptés, les services de personnels et guides qualifiés.

Adresse:
Melting Pot Safaris LTD
Karen triangle mall
Karen Road, 1 st Floor, office n° 3
PO BOX 1691, 00502 Karen
Nairobi KENYA

Tel office : + 254 721489630 M. Maurice MBECHE Tel mobile : + 254 720 880 260 M. Simon CHEBON

Délai & inscription: Vous venez de recevoir ce projet/devis. Vous êtes prioritaire sur les dates indiquées dans le descriptif. Au-delà d'une durée de 15 jours après sa réception, sans réponse de votre part, nous nous réservons le droit de proposer ce créneau à d'autres candidats et nous ne garantissons alors plus le départ de ce safari. Il est possible de prolonger ce délai de réflexion en nous contactant. Vous serez considéré comme officiellement inscrit dès lors que nous aurons reçu votre premier règlement (acompte) au plus tard 30 jours après acceptation de ce devis, le courriel nous informant de votre accord faisant foi.

Assurances: Nous vous recommandons vivement de souscrire une assurance annulation qui vous couvrira en cas d'annulation de votre part, perte de bagages, retard avion, remboursement d'éventuels frais médicaux... mais aussi en cas d'accident ou maladie, avant ou durant le voyage, et qui assure l'hospitalisation, les soins et le rapatriement dans votre pays de domiciliation. Il vous appartient de vous assurer que l'assurance liée à l'utilisation de votre carte bancaire avec laquelle vous réglerez votre voyage couvre bien les soins, les frais d'hospitalisations et le rapatriement. Nous souscrivons nominativement, pour chacun de nos clients, une assurance kenyane qui couvre en cas d'urgence sanitaire, via le service des « flying doctors », la prise en charge urgente par un médecin sur le lieu de la maladie ou de l'accident, les premiers soins, le rapatriement par le moyen le plus rapide sur Nairobi (ou autre ville) et l'acheminement jusqu'à un hôpital de Nairobi (ou autre ville). L'hospitalisation, les soins et le rapatriement dans votre pays de domiciliation doivent impérativement être couverts par votre assurance personnelle ou une assurance type «Europ-Assistance» que vous aurez contractée pour ce voyage spécifique.

Melting Pot Safaris Ltd a souscrit auprès de la compagnie First Assurance Co Ltd, giganta road, Lavington, PO BOX 30064-00100, Nairobi une police Public liability Sum insured, Policy N°18/60/CDB/000162/08 garantissant sa responsabilité civile professionnelle.

Santé : il vous appartient de vous assurer que votre condition physique est compatible avec les conditions du voyage. Aucun vaccin n'est obligatoire pour entrer au Kenya... mais tous sont recommandés ! Le paludisme ou malaria sévit dans toute l'Afrique de l'Est : nous vous conseillons vivement d'envisager un traitement antipaludéen préventif. Le vaccin contre la fièvre jaune n'est pas exigé et le carnet de vaccination ne vous sera pas demandé. Dans tous les cas, consulter un médecin quelques mois avant votre départ et envisagez d'être à jour de vos vaccinations. Il vous conseillera sur la composition d'une trousse à pharmacie personnelle de base que vous devrez emporter avec vous.

Tarif: les tarifs des droits d'entrées des parcs et réserves sont calculés par l'autorité du KWS (Kenya Wildlife Service) et pourraient être sujets à modification sans préavis! Ils constituent une part importante du budget d'un safari. Le tarif indiqué dans ce descriptif/devis est calculé sur la base actuelle des droits d'entrées des parcs et réserves, soit 70 US \$ par jour et par personne pour ce qui concerne la réserve du Masai-Mara, 80 US \$ pour les réserves d'Amboseli et Samburu, 50 US \$ pour la réserve de Bogoria. Si une modification (diminution ou augmentation) survenait quelques mois avant votre départ, nous réactualiserions le tarif du safari en conséquence, aussi bien à la baisse qu'à la hausse. Toutefois, même en cas d'augmentation significative, votre tarif resterait inchangé à 30 jours du départ. Nous contacter pour davantage de précisions sur ce point.

Visa : un visa est obligatoire pour entrer au Kenya. Il est possible de faire tamponner le visa d'entrée à la descente de l'avion à l'aéroport Jomo Kenyatta à Nairobi pour 40 € à régler en cash. C'est la procédure la plus simple que nous préconisons. Ce visa «une entrée» s'obtient aussi en ligne sur le site https://www.ecitizen.go.ke. La procédure est plus fastidieuse. Son coût se monte actuellement à 51 US Dollars. Nous fournissons un document complémentaire sur demande afin d'expliquer et faciliter l'obtention du visa. Très important : assurez-vous que la date de validité de votre passeport sera encore valable six mois après la date de votre retour et qu'il comporte au moins deux pages vierges. Vous pourriez être non-admis par la compagnie aérienne ou refoulé à votre arrivée à Nairobi.

Aérien : Melting Pot Safaris Ltd ne gère en aucun cas l'aérien international et ne peut être tenu pour responsable des conséquences liées à d'éventuels retards d'avion ou annulation du fait de la compagnie aérienne. Melting Pot Safaris Ltd s'engage à accueillir ses clients dès la sortie de l'aéroport international à Nairobi et à emmener ses clients en temps et en heure à l'aéroport international de Nairobi pour leur permettrent d'assurer les formalités d'enregistrement et de sécurité dans des délais confortables.

Il vous appartient de gérer vous-même votre aérien mais nous pouvons vous y aider en vous conseillant et en mettant notre expérience en la matière à votre disposition. Notre prestation s'entend donc dès votre arrivée à l'aéroport de Nairobi jusqu'à votre départ à l'aéroport de Nairobi le dernier jour de votre safari. Nous préconisons que vous envisagiez une arrivée la veille au soir du départ effectif du safari (le J 0 du descriptif journalier). Nous organisons et gérons alors le transfert en taxi privé vers un hôtel, la restauration et la nuit supplémentaire induite (coût forfaitaire modique en sus, déjà inclus dans le tarif du safari).

Pensez à réserver au plus tôt votre aérien ; les prix sont généralement plus abordables plusieurs mois avant le départ et vous aurez davantage de choix. Nous communiquer, dès que vous les connaissez, les détails de votre vol (dates, compagnie et horaires d'atterrissage et de décollage) afin que nous adaptions notre logistique avec ces paramètres.

Paiement : la procédure la plus simple et qui vous affranchit de contracter une assurance annulation spécifique pour ce voyage est le paiement en ligne par Carte Bancaire. Si elle ne vous convient pas, sachez que la transaction internationale de banque à banque est possible. Consultez-nous, nous vous fournirons un document contenant nos coordonnées bancaires pour vous permettre un virement international Swift.

Le premier règlement (acompte) et le second (solde) devront nous parvenir selon les termes indiqués dans les conditions de règlement (voir ci-dessus). Si tel n'était pas le cas, nous nous réservons le droit d'annuler le départ du safari sans préavis. La procédure de paiement par Carte Bancaire est clairement stipulée en dernière page de ce document. Les règlements sont payables en Euros uniquement, strictement jamais en US Dollars!

Conditions d'annulation : l'annulation d'un séjour du fait du client devra nous être stipulée par courriel. La date d'émission du courriel sera celle prise en compte pour le calcul du remboursement.
L'annulation d'un séjour après versement d'un acompte engageant le client donnera lieu à un remboursement des sommes versées selon les conditions suivantes :

Annulation à 90 jours et plus du départ : Annulation entre le 89 ème et le 31ème jour du départ : Annulation à 30 jours et moins du départ : retenue de 30 % du prix du safari retenue de 50 % du prix du safari aucun remboursement

Les frais éventuels engagés préalablement (visa, assurance personnelle, frais de transport tel que train et aérien international, frais médicaux...) par le client qui aura annulé le voyage de son fait ne feront nullement l'objet de remboursement. Un client qui ne se serait pas présenté à temps le jour du départ du safari pour quel motif que ce soit, et notamment pour un train ou un avion manqué où retardé et qui annulerait son voyage pour la circonstance ne pourra prétendre à aucun remboursement. Melting Pot Safaris Ltd mettra en œuvre la logistique nécessaire pour assurer la continuité du séjour (des frais pourront s'appliquer) si le client se présente en retard à Nairobi.

Responsabilité du client : le participant au voyage est tenu de se plier aux règlements, aux horaires, et aux formalités de police et de santé en vigueur au Kenya. Melting Pot Safaris Ltd ne pourra se substituer au participant qui doit accomplir personnellement toutes les démarches nécessaires, tant au départ de son pays de domiciliation ou tout autre pays (aérien, passeport) que sur le territoire kenyan (assurance rapatriement, visa, douane...). Melting Pot Safaris Ltd délivre sur son site internet www.meltingpotsafaris.com, au sein de documents adressé par courriel (éléments d'aide pour l'obtention du visa d'entrée, départ imminent...) et dans ses descriptifs personnalisés toutes les informations utiles et indispensables. En raison du caractère particulier des séjours proposés par Melting Pot safaris Ltd, chaque participant doit se conformer aux conseils et recommandations du ou des accompagnateurs et guides ou des responsables locaux. Melting Pot Safaris Ltd ne pourra être tenu pour responsable des accidents qui seraient dû à l'imprudence d'un ou plusieurs participants et se réserve le droit d'expulser et de ramener à l'aéroport de Nairobi, à tout moment du voyage, un participant dont le comportement serait considéré comme dangereux pour lui-même ou pour les autres participants.

Important : votre séjour comprend un hébergement dans notre camp de brousse à Masaï-Mara. Ceci implique que vous lisiez attentivement les règles de fonctionnement et de sécurité jointes à ce devis (ci-après). Votre participation à ce safari est assujettie à sa totale adhésion.

# REGLES DE FONCTIONNEMENT ET DE SECURITE MELTINGPOT BUSH CAMP

Cher compagnon de voyage, cher safariste, cher ami... Vous allez séjourner quelques jours dans notre camp de brousse, Meltingpot bush camp. Cet espace est « emprunté » à une nature sauvage au sein de laquelle nous sommes des intrus. L'hébergement dans le camp implique certaines règles, notamment de sécurité, dont vous devez absolument prendre connaissance! Merci de les lire attentivement... avant de signer!

<u>Le camp</u>: il est constitué d'une dizaine de tentes doubles, d'une tente mess pour les repas, d'une tente relaxation appelée aussi salle de presse, d'une cuisine, de toilettes intérieures et de douches extérieures. Vous serez logés dans de spacieuses et confortables tentes doubles avec de véritables lits individuels ou doubles selon les cas. Les tentes sont pourvues d'un éclairage électrique. Le personnel est constitué d'un manager, d'un intendant, de deux cuisiniers, de serveurs, aides de camp, gardiens de nuit Massaïs et de spotteurs et chauffeurs/guides pour les safaris. Les nombreuses prises de courant de la salle de presse sont au standard français. Les draps et les serviettes sont fournis. Toutes nos tentes sont pourvues de toilettes sèches.

Animaux sauvages : Les animaux sauvages sont dangereux. Ils peuvent vous blesser gravement ou attenter à votre vie ! Le camp est un poste avancé dans un bush sauvage : nous ne sommes pas « chez nous ». Il peut être fréquenté, de jour comme de nuit, par des serpents, éléphants, hippopotames, buffles, lions hyènes et autres léopards. Dans tous les cas et en tout temps, restez dans l'enceinte du camp. Dès la nuit tombée, restez à proximité des installations. Le groupe électrogène ou le courant d'origine solaire est éteint sitôt que le dernier safariste regagne sa tente : n' en sortez alors plus jusqu'au petit matin. Un gardien de nuit vous réveillera vers 5.45 h chaque matin et vous autorisera à sortir en toute sécurité. Prenez vos précautions en sachant cela.

<u>Enfants</u>: nous attirons l'attention des parents de jeunes enfants. Leur surveillance de chaque instant est de votre responsabilité. Ne les laissez jamais déambuler ou regagner seuls leur tente à la nuit tombée. Les enfants de moins de 11 ans ne sont pas admis dans le camp.

<u>Fumeurs</u>: conformément à la législation kenyane et par respect pour les autres participants et nos chauffeurs/guides, nos véhicules sont strictement non-fumeurs. Il va de soi qu'il en est de même à l'intérieur des tentes. Utilisez les cendriers dans notre camp et apportez le vôtre en game-drive. Strictement, et pas uniquement pas éthique, ne jamais jeter de mégots dans le parc : le risque d'incendie n'est pas illusoire.

<u>Tentes</u>: à moins que vous ne vous découvriez une vocation d'herpétologiste et/ou d'entomologiste, fermez complètement et soigneusement la fermeture zip de votre tente dès que vous la quittez, même de jour. Cela annihilera toute velléité aux rampants et autres piquants de vous tenir compagnie. Toutes nos tentes sont équipées de toilettes sèches et d'un éclairage électrique.

<u>Bar</u>: un bar basique est disponible dans la tente relaxation. Il est en partie autonome. Lorsque vous prendrez une boisson, vous le noterez vous-même sur un cahier. Les boissons sont payantes (excepté l'eau minérale qui est fournie gracieusement et à volonté) et doivent être réglées en fin de séjour.

<u>Eau</u>: l'eau, à Mara plus qu'ailleurs, est précieuse et difficile à acheminer. Un 4X4 logistique est dédié en partie à cela! Pensez à vos compagnons de voyage lorsque vous prenez votre douche, soyez économe, consommez-la avec parcimonie. Vous pourrez prendre votre douche, chaude, à n'importe quel moment de la journée. Nous avons choisi de fournir l'eau minérale à volonté et gracieusement pendant toute la durée de votre séjour dans le camp par commodité: vous ferez preuve de respect par une consommation et gestion raisonnée: par exemple ne pas oublier votre bouteille dans le Land Cruiser surchauffé dans la journée. Dans chacune des tentes, un thermos d'eau bouillie (ou désinfectée) et filtrée est mis à disposition quotidiennement pour le brossage des dents et la toilette basique du matin.

<u>Safari</u>: Les safaris photo impliquent que vous passerez de nombreuses heures dans le véhicule 4X4. Ayez à l'esprit que, s'il s'agit pour vous de vacances ou de loisir, il s'agit de temps de travail pour nos chauffeurs/guides! Conduire sur des pistes défoncées et chaotiques est un travail pénible qui peut avoir des conséquences sur votre sécurité. Les horaires sont réglementés. Vous partirez, conformément à la législation des parcs et réserves kenyans à 06h30 au point du jour. Le retour du safari matinal doit être compris entre 12h00 et 12h30 au plus tard afin que nous puissions organiser la restauration (entre 13h00 et 14h00). Le safari de l'après-midi démarre entre 15h30 et 16h00. Vous devrez être impérativement de retour au camp entre 18h30 et 19h00 au plus tard. En tout état de cause, les chauffeurs doivent disposer de 3 heures et demi de repos au minimum entre ces deux safaris quotidiens.

<u>Full day:</u> Vous avez la possibilité de partir en game-drive « full day » (safari toute la journée) une fois lors de votre séjour. Vous devrez en avertir votre chauffeur ou l'intendant du camp 24 heures auparavant. Nous pourrons alors adapter la logistique en conséquence et nos cuisiniers vous prépareront les breakfasts et lunch box en temps et en heure pour le départ au petit jour. Ce safari « full day » est particulièrement fatiguant pour les chauffeurs, la possibilité est limitée à une seule et unique fois lors de votre séjour. Seul le chauffeur du véhicule peut juger de l'opportunité de rouler en dehors des pistes. Ceci doit rester occasionnel. Ne lui forcez pas la main : il pourrait être expulsé du parc, payer une lourde amende, perdre sa licence et donc son travail!

<u>Repas</u>: Avec à l'esprit l'idée d'être présent d'une façon optimale sur le terrain et aux meilleurs horaires, un petit déjeuner basique est servi à 6h00, soit trente minutes avant le départ effectif du safari matinal. Vous prendrez un petit-déjeuner très complet sur le terrain vers 9/10 heures. Le déjeuner est servi à 13h00/13h15. Le restaurant est clos à 14h00. Le dîner est servi à 20h00.

<u>Eclairage</u>: Les installations du camp sont éclairées par sécurité dès la nuit tombée et jusqu'à l'extinction de l'électricité de notre équipement solaire. Des lampes tempêtes sont disposées à proximité de votre tente et des toilettes et brillent toute la nuit. Les tentes sont pourvues d'un éclairage électrique. Une lampe de chevet individuelle ou une lampe puissante d'appoint vous est toutefois fournie en complément dans votre tente. Indispensable: dès la nuit tombée, ayez toujours avec vous votre lampe de poche personnelle à portée de main. Nous vous conseillons vivement par ailleurs d'emporter aussi une lampe frontale, toujours très utile en brousse

<u>Pourboires</u>: les pourboires sont traditionnels au Kenya. Ils sont laissés à votre libre appréciation et n'ont aucun caractère obligatoire. Ils encouragent notre personnel à un travail de qualité. Si vous remettez un pourboire à votre chauffeur/guide avec qui vous avez noué des liens privilégiés, n'oubliez pas le personnel dans notre camp à Mara : ceux qui nettoient les toilettes, surveillent la nuit ou servent à table méritent tout autant... Pour plus de confidentialité, une « tip box » est à disposition dans la tente mess. L'argent sera ainsi réparti équitablement.

<u>Photo:</u> Meltingpot Safaris est un concept imaginé pour faciliter la vie des photographes. Nous fournissons les sacs de riz (bean bag) dans les véhicules. Si vous envisagez d'emporter un gros et lourd téléobjectif, emportez également alors une rotule que vous pourrez visser (pas standard photo 3/8ème) sur des supports de portières en Aluminium que nous avons-nous-même conçu et que nous mettrons à votre disposition. Emportez également un trépied si votre séjour comprend les sites Baringo et Bogoria.

<u>Langue</u>: la langue officielle d'usage au Kenya est le swahili... mais l'anglais est pratiqué partout. Si la maîtrise de l'anglais est un problème, nous pouvons vous proposer, selon les disponibilités, des guides et accompagnateurs parfaitement francophones.

<u>Decalage horaire</u>: Vous encaisserez très vite le décalage horaire alors que vous arriverez au Kenya : une heure seulement en été, deux heures en hiver. A midi en France, il est 13 heures au Kenya en août. A midi en France, il est 14 heures au Kenya en janvier.

Communication: le téléphone fonctionne parfaitement pratiquement partout au Kenya, même en brousse. Précisez toutefois à votre opérateur, quelques temps avant votre départ, que vous allez séjourner dans ce pays. Attention aux coûts prohibitifs des appels téléphoniques depuis et vers le Kenya. Si vous devez téléphoner souvent, il est préférable d'acheter un mobile basique sur place, une sim locale et du crédit à charger. Cela vous coutera quelques dizaines d'Euros seulement et vous maitriserez votre consommation. La communication internet est par contre beaucoup plus difficile d'accès et très lente mais toutefois possible via un modem amovible local. Pour davantage de précisions sur ces points, nous consulter.

Argent : la monnaie du Kenya est le Shilling. Un Euro équivaut à environ 100 Ksh (Shillings kenyans) actuellement. Il est possible de retirer des shillings dès votre arrivée à l'aéroport de Nairobi et dans les grandes villes au moyen de carte de paiement international, la VISA étant la plus appréciée. Pour régler vos achats personnels, vos boissons et pourboires, envisagez de changer quelques dizaines d'Euros (comptez en moyenne 80 € par semaine pour un couple) dès votre arrivée à l'aéroport. Toutefois, si vous séjournez uniquement dans nos structures privées à Baringo et Masaï-Mara, il n'est pas nécessaire de vous procurer des Shillings.

A savoir : Bien que localisé à cheval sur l'équateur, une partie du Kenya se situe sur des hauts plateaux qui culminent parfois à plus de 2000 mètres d'altitude. Notre camp à Mara se situe par exemple à 1650 mètres ! Il peut donc faire froid en début de matinée et soirée. Prévoir des vêtements chauds, style polaire. Ne pas oublier non plus un vêtement de pluie, une paire de chaussure de marche légère, un couvre-chef et une crème solaire, le soleil « tape » vraiment très fort sur l'équateur ! Une lampe de poche de qualité est indispensable. Nous vous conseillons de la doubler par une lampe frontale, particulièrement utile en camp de brousse à Masai-Mara. Le courant électrique est identique à celui de la France. Nous fournissons les adaptateurs des prises électriques au standard français pour les indispensables recharges des accus et batteries de votre ordinateur ou appareil photo. Notre camp de brousse est équipé de prises au standard français. Les draps et les serviettes de toilette sont fournis tout au long de votre séjour, quelques soit les hébergements. Si vous ne devez arporter qu'une chose : une paire de jumelle de qualité est indispensable, votre safari, croyez nous, ne sera alors pas le réme...

<u>Philosophie</u>: Un safari, c'est toujours un peu l'aventure! En dépit de notre exigence de qualité, pour laquelle pous ne transigeons rien, vous devrez peut-être accepter avec philosophie les éventuels problèmes inhérents au safari: intempéries, état des pistes -souvent abominables- retards d'avion ou souci mécanique... Dans tous les cas, vous pouvez compter sur notre réactivité, notre professionnalisme et notre expérience pour la gestion des imprévus.

## **PAIEMENT**

Document explicatif pour les règlements en ligne par Carte Bancaire de l'acompte et du solde sur notre compte Barclays à Nairobi, en Euros exclusivement

Assurez-vous avant toute chose du plafond de paiement de votre carte bancaire autorisé par votre banque. Vous pourriez être amené à régler en plusieurs fois

- Rendez-vous sur notre site web www.meltingpotsafaris.com
- Cliquez sur l'onglet « paiement »
- La page est cryptée par un mot de passe : Aigrette (avec un A majuscule). Connectez-vous. Cliquez une seconde fois par accéder à la page de paiement sécurisée
- Saisissez le montant de votre acompte ou solde tel que stipulé sur ce document descriptif/devis à la rubrique « conditions de règlement ». Il sera libellé automatiquement en Euro. Confirmez
- Vérifiez que le montant est correct puis cliquez sur « accéder au formulaire de paiement »
- Renseignez tous les champs. Cliquez sur suivant
- entrez vos coordonnées bancaires comme vous le faites habituellement pour vos paiements en ligne. Cliquez sur suivant
- Vérifiez une dernière fois votre commande, puis cliquez sur «paiement» pour le valider définitivement

Vous recevrez immédiatement, dans la foulée, un reçu justificatif qui prouve votre paiement.

Conservez-le précieusement en le copiant ou imprimez-le. Il est inutile de nous le renvoyer, nous recevons quasi-instantanément le même document, nous aurons ainsi l'information de votre paiement en temps réel.

Le paiement en ligne est sécurisé par notre hébergeur OVH et par notre banque Barclays. Il vous affranchit de contracter une assurance spécifique qui vous protège d'une éventuelle annulation du séjour de votre part. Cette assurance, toutefois, est étroitement liée au niveau de prestige de votre carte bancaire.

Renseignez-vous auprès de votre banque.

Merci pour votre confiance.

